



سیستم مدیریت هوشمند تعاونی

با همکاری :

- اتحادیه شرکت تعاونی های خدمات پشتیبانی
- شرکت دی ان ای کام



امکانات، ابزارها
و فرآیندهای سیستم
مدیریت هوشمند
تعاونی ها

شامل اپلیکیشن ، پنل و

داشبورد مدیریت



مقدمه

تیم تعاون سیستم با بررسی چالش‌ها و مشکلات هیأت مدیره‌ی شرکت‌های تعاونی و اعضاء و سهامداران آن‌ها اقدام به تولید یک سیستم مدیریت هوشمند کرده است. این سیستم در حوزه‌ی مدیریتی تعاونی‌ها، بر طرف‌کننده‌ی نیازهای روابط عمومی، مدیریت داخلی و مدیریت مشتریان، آموزشی، برندینگ و تبلیغات، مستندسازی، طبقه‌بندی اطلاعات، نظارت داخلی، یکپارچه‌سازی مدیریت و اخذ گزارش‌های مدیریتی زنده است. می‌دانیم که در مدیریت سنتی برطرف کردن هر کدام از این نیازها مستلزم صرف هزینه و زمان بسیاری است؛ چرا که پیاده‌سازی آن نیاز به نیروی انسانی، خرید تجهیزات، اختصاص مکان و هزینه‌های مصرفی مثل پیامک، تبلیغات، کاغذ و ... دارد. اما در مدیریت هوشمند برطرف کردن تمام این نیازها با صرف کمترین هزینه و زمان ممکن و با کیفیت بالاتر ممکن می‌باشد. مدیران با داشتن یک پنل مدیریت تعاملی و داشبورد (پیشخوان) مدیریتی و یک اپلیکیشن، می‌توانند به ساده‌ترین روش اقدام به استقرار مدیریت هوشمند در تعاونی خود نمایند. استقرار مدیریت هوشمند در تعاونی، برای کاربران (اعضاء و سهامداران) نیز فواید بسیاری دارد. کاربر با در دست داشتن اپلیکیشن تعاونی خود، در واقع می‌تواند تمامی امور خود در تعامل با تعاونی را مدیریت کند. از آثار این تعامل کاهش رفت و آمد به محل تعاونی، طبقه‌بندی مستندات کاربر، اطلاع لحظه‌ای از روند پیشرفت پروژه‌ها، دریافت طبقه‌بندی شده و بلافاصله‌ی کلیه پیام‌ها و ابلاغات و دعوت نامه‌ها و ... از هیأت مدیره، ارتباط شبانه‌روزی با هیأت مدیره، دریافت آموزش‌های لازم، اطلاع از فرصت‌های جدید سرمایه‌گذاری و ... می‌باشد. در ادامه با بخشی از ویژگی‌های پنل و داشبورد مدیریت و اپلیکیشن تعاون سیستم آشنا می‌شویم.



۱

ورود به مدیریت هوشمند
یا
هاندن در مدیریت سنتی

پروفایل

وقتی کاربر اپلیکیشن تعاونی خود را نصب می کند برای این که بتواند به قسمت های مهم آن مثل بخش ابلاغات و آگهی ها دسترسی داشته باشد، ملزم به تکمیل پروفایل شخصی خود می باشد. در این پروفایل بخش مهمی از اطلاعات آماری، هویتی، شغلی، تحصیلی و مالی کاربر استخراج می شود که جمع آوری این اطلاعات منجر به تشکیل یک پایگاه داده بسیار ارزشمند برای هیأت مدیره ی تعاونی می شود. به طور مثال یکی از کاربردهای این پایگاه داده این است که مدیران تعاونی می توانند از اطلاعات این بخش برای برندینگ و بازاریابی و برنامه ریزی های روابط عمومی خود استفاده کنند. نتایج حاصل از این پایگاه داده حتی می تواند در سیاستگذاری ها و برنامه ریزی های آتی تعاونی موثر باشد. ضمناً تعبیه ی ابزار دریافت تصویر مدارک اعضاء مثل قرارداد ها و مستندات مالی آن ها می تواند بدون هیچ هزینه ی زمانی، انسانی و مالی، به تعاونی ها این امکان را بدهد که آرشیوی از مدارک اعضاء ایجاد نمایند؛ کاری که انجام آن به شکل سنتی و دستی زمانبر و هزینه بردار است. می توان برای به روز شدن این اطلاعات هر شش ماه یا یک سال دسترسی به قسمت های مهم را منوط به بروز رسانی پروفایل کرد. ضمناً مدیران تعاونی می توانند هر گاه بخواهند از طریق پنل مدیریتی گزینه هایی را به پروفایل اضافه یا کم نمایند.

تکمیل پروفایل



نام

نام خانوادگی

تاریخ تولد

جنسیت

تحصیلات

شغل

عضو / سهام دار

میزان پرداختی شما به تعاونی

میزان اقساط نهاده شده شما به تعاونی

کل ارزش سهم شما (ویژه اعضا)

کل ارزش مبلغ قرارداد شما (ویژه سهامداران عمو)

تصویر صفحات قرارداد

انتخاب

تصویر فیش های پرداختی

انتخاب

ثبت اطلاعات

بخش های اصلی نرم افزار

اپلیکیشن هر تعاونی علاوه بر قسمت پروفایل و امکان نظرسنجی میزان رضایت از تعاونی پنج بخش اصلی دارد :

- تعاونی
- پروژه های تعاونی
- ابلاغات و آگهی ها
- وزارتخانه
- اخبار

مدیریت تعاونی مسکن

پارسیان شرق مسکن سازان

☆☆☆☆☆ برای ثبت نظر خود و نظر خود کلیک کنید



تعاونی

این قسمت ۹ زیربخش دارد که کاربر می‌تواند تمامی امور خود با تعاونی را سامان دهد و اطلاعات لازم درباره‌ی آن را به دست آورد. مثلاً در زیربخش "هیأت مدیره" می‌تواند با تمام هیأت مدیره به شکل مداوم و تعاملی در ارتباط تصویری، صوتی، متنی و تلفنی باشد و نیز متن تمام صورت جلسات عادی و فوق العاده را مشاهده کند. یا در زیربخش "ثبت شکایات" کاربر می‌تواند به سرعت و سهولت شکایات خود را از خوانندگان، در موضوعاتی که در صلاحیت رسیدگی بازرس تعاونی می‌باشد، ثبت و پیگیری نماید. این شکایات به شکل خودکار به پنل بازرس تعاونی ارجاع شده و در پنل او ثبت و طبقه بندی می‌گردد. بخش "تعاونی" یکی از اصلی ترین بخش های اپلیکیشن است که توسط تمامی اعضای هیأت مدیره و از طریق پنل مدیریت آن ها تکمیل می شود و اطلاعات و بازخورد های کاربران در این بخش منجر به تشکیل پایگاه های داده مختلفی با موضوعات متنوع می گردد. این بخش با هدف کاهش مراجعات اعضاء و سهامداران، کاهش هزینه های روابط عمومی، تقویت اطلاع رسانی، تقویت قدرت داده کاوی و تحلیل نیاز خریداران بالقوه ی سهام و... ایجاد شده است. از دیگر امکانات این بخش می توان به نظرسنجی ها و پرسشنامه ها، پخش زنده ی جلسات و پیشرفت پروژه ها، شرکت مجازی در مجامع عمومی و... اشاره کرد.





پروژه های تعاونی

در این بخش مدیرعامل تعاونی می تواند برای هر کدام از پروژه های در دست اجرای شرکت، بخشی ایجاد کند و پروژه را به شکلی جذاب و چند جانبه معرفی نماید. ضمناً می تواند زمانبندی پروژه را در اختیار بگذارد، آلبوم تصاویر و نقشه های آن را ایجاد کند، تیزرها و ویدئوهای پروژه را بارگزاری کند و اطلاعات و شرایط واگذاری سهام و فروش پروژه را در اختیار کاربران بگذارد. این بخش کمک شایانی به توسعه ی بازار تعاونی ها و برندسازی آن ها می کند.

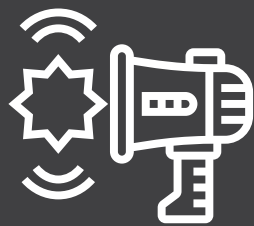


پروژه های تعاونی

۲

ابلاغات و آگهی ها

این بخش دارای ۶ زیربخش است و برای کاربران بسیار ضروری است. چرا که در این بخش پیام های مختلفی را با شش ماهیت متفاوت حقوقی از اعضای هیأت مدیره دریافت می دارند. اعضای هیأت مدیره از طریق ابزار جامع ارسال پیام در پنل مدیریتی خود این پیام ها را به شکل گروهی یا انفرادی برای کاربران ارسال می کنند و این پیام ها از طریق ساختاری که در تصویر مشخص است برای کاربر به شکل خودکار تقسیم بندی و آرشیو شده و مشخص است که هر پیام، با هر ماهیتی توسط کدام یک از مدیران ارسال شده است. ضمناً مدیران می توانند از طریق پنل برای همه ی کاربران به شکل گروهی یا انفرادی نوتیفیکیشن ارسال کنند. این بخش با هدف افزایش سرعت مکاتبات حقوقی و غیر حقوقی، بهبود اطلاع رسانی، کاهش هزینه های تعاونی و بی نیاز کردن کاربران از نگهداری پوشه های پر از کاغذ و رونوشت ایجاد شده است.

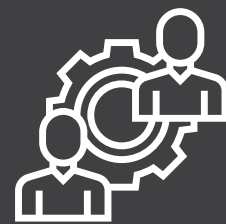


۳

ابلاغات و آگهی ها

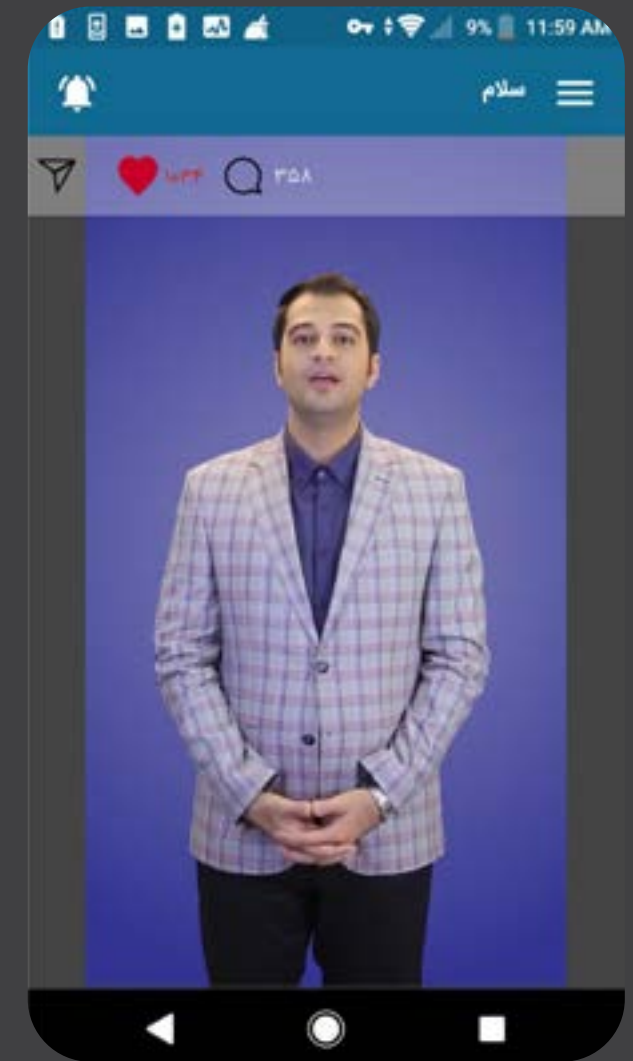
وزارتخانه

این بخش از ۴ زیربخش تشکیل شده است که کاربران می توانند از طریق آن به طور مستقیم با وزارت تعاون در ارتباط قرار گیرند و وزارت تعاون نیز می تواند کانال ارتباطی اختصاصی با اعضا داشته باشد و از طریق آن با فرد فرد اعضا در ارتباط تعاملی باشد. به فرض مثال در بخش آکادمی به آموزش آنلاین و هدفمند اعضا و سهامداران و حتی هیأت مدیره ی تعاونی و کارمندان آن پردازد. ضمناً در بخشی جداگانه دسترسی لازم و ساده برای وصل شدن کاربران به سازمان های مختلف وزارت تعاون در شهرهای مختلف ایجاد شده است. در بخشی دیگر کاربران با تعاونی های برتر آشنا می شوند. لازم به ذکر است که بخش آکادمی در اختیار هیأت مدیره نیز می باشد و مدیران تعاونی می توانند با بهره گیری از یک سامانه آموزش مجازی جامع در پنل مدیریت، هر آموزشی را که برای کاربرانشان لازم می دانند تولید و ارائه کنند.



۴

وزارتخانه



مجله یا اخبار

در صفحه اول اپلیکیشن گزینه ی اخبار و وب سایت را مشاهده می کنید. گزینه ی اخبار یک مجله ی آنلاین و دینامیک است که تیم تحریریه ی تعاون سیستم به طور مداوم مطالب مهم مربوط به خانواده ی تعاون را جهت مطالعه ی کاربران تولید و در این قسمت قرار خواهد داد. ضمناً شرکت تعاونی اگر دارای وب سایت باشد، می تواند در پنل مدیریت نشانی آن را وارد کند تا کاربران بتوانند از قسمت وبسایت در صفحه ی اول به آن دسترسی داشته باشند.



اخبار

۵



۶

تالارهای گفت وگو



تالارهای گفت وگو

هیأت مدیره توسط پنل مدیریت، می تواند تالارهای گفتگو و بحث آزاد با موضوعات مختلف در اپلیکیشن ایجاد کند تا کاربران (اعضاء و سهام داران) در این بحث ها شرکت کنند. این ابزار که مشابه چت روم یا فروم است به مدیران اجازه می دهد تا با سرعت بیشتری بتوانند با نظرات اعضاء و سهامداران آشنا شوند و تصمیمات صحیح تری اتخاذ نمایند.

معرفی سامانه تعاون سیستم

www.taavonsystem.ir

از این سامانه مدیران هر تعاونی می توانند به پنل و داشبورد مدیریتی خود وارد شوند. ضمناً اگر اقدام به خرید سیستم مدیریت هوشمند تعاونی ها نکرده اند، می توانند از طریق همین سامانه اقدام به ثبت درخواست خود نمایند. کاربران هر تعاونی نیز می توانند از همین سامانه اپلیکیشن اختصاصی تعاونی خود را دانلود نمایند.

نظرسنجی رضایت اعضا از تعاونی

در این قسمت از اپلیکیشن کاربر می تواند رضایت خود را از تعاونی اعلام دارد. در صفحه ی اول اپلیکیشن هر تعاونی، نتایج این نظرسنجی به صورت یک گزارش کلی توسط یک نمایشگر متحرک نشان داده می شود. نتایج این نظر سنجی می تواند به رقابتی کردن کسب و کار تعاونی و افزایش سرویس دهی به اعضای آن تعاونی کمک کند و معیاری باشد برای تصمیم گیری شفاف و امن اشخاصی که می خواهند در یک تعاونی عضو شوند یا از آن سهام بخرند.



• داشبورد و پنل مدیریت

هر کدام از اعضای هیأت مدیره، داشبورد و پنل مدیریت اختصاصی خود را دارند که می توانند از طریق آن به تکمیل محتوای بخش های مختلف اپلیکیشن، ارسال مکاتبات داخلی با سایر مدیران، ارسال پیام ها به کاربران، ایجاد نظرسنجی و پرسشنامه، داده کاوی و رصد کاربران، ایجاد فرم، ایجاد تالار گفتگو، بارگذاری ویدئو و صوت و گزارشات و مصوبات جلسات هیأت مدیره و مجامع عمومی، برگزاری نشست ها و رویدادهای آنلاین، بخش زنده و... بپردازند. داشبورد (پیشخوان) مدیریت به مدیران تعاونی این امکان را می دهد که به شکل لحظه ای به مشاهده ی بیش از ۱۱۰ گزارش مدیریتی زنده از فعالیت کاربران و اعضای هیأت مدیره در پنل و اپلیکیشن، بنشینند. اخذ و مشاهده ی این گزارشات به شکل واقعی بر فرآیند سیاست گذاری و تصمیم سازی مدیران هر تعاونی تأثیر خواهد گذاشت. داشبورد مدیریت، به عنوان ارمغان مدیریت هوشمند شما را با نتیجه کلیه ی فعالیت های خود و کاربرانتان رو به رو خواهد کرد. برای آشنایی بیشتر با امکانات و شکل استفاده از پنل و داشبورد مدیریت به وب سایت تعاون سیستم مراجعه فرمایید.

www.taavonsystem.ir



۷

داشبورد و
پنل مدیریت

پروژه سامانه مدیریت
هوشمند تعاونی ها

پروژه سامانه مدیریت
هوشمند تعاونی ها



تکمیل محتوا

گالری

جستارهای مدیریت

پروژه های تعاونی

پرسشنامه

مجموع عمومی

نظر سنجی ها

گزارش مالیات

فرم های ویژه کاربران

پیشی نامه ها

رویداد های مهم

پیشی زنده



تکمیل محتوا

گالری

جستارهای مدیریت

پروژه های تعاونی

پرسشنامه

مجموع عمومی

نظر سنجی ها

گزارش مالیات

فرم های ویژه کاربران

پیشی نامه ها

رویداد های مهم

پیشی زنده

